

Mit einem Jahresprogramm von rund 5.000 Veranstaltungen ist die volkshochschule stuttgart die größte in Baden-Württemberg und gehört zu den größten Volkshochschulen in Deutschland. Als öffentliche von der Landeshauptstadt Stuttgart geförderte Weiterbildungseinrichtung stellt sie ein breit gefächertes, auf die Stadt und die Bildungsbedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger bezogenes Bildungsangebot mit engen Verknüpfungen zu Kultur und Sozialem bereit. Die Kurse, Seminare, Lehrgänge, Einzelveranstaltungen und Veranstaltungsreihen in den Programmbereichen allgemeine und politische Bildung, kulturelle Bildung, Gesundheitsbildung, Sprachen (insbes. Deutsch als Fremdsprache/Integration), berufliche Fort- und Weiterbildung sowie Grundbildung und Schulabschlüsse werden jährlich von mehr als 200.000 Menschen besucht. Die Teilnehmenden können zwischen Präsenz- und Online-Kursen sowie hybriden Formaten wählen. Im Auftrag der Landeshauptstadt Stuttgart koordiniert die vhs das Kulturprogramm in ihrem zentralen Veranstaltungsgebäude TREFFPUNKT Rotebühlplatz in der Stuttgarter Stadtmitte. Außerdem ist die volkshochschule stuttgart Träger des größten Abendgymnasiums in Baden-Württemberg mit jährlich rund 400 Schülerinnen und Schülern. Die Angebote des Treffpunkt Kinder und der vhs ökostation sowie das große inklusive Angebot runden das Spektrum ab.

Für das Sachgebiet Veranstaltungskoordination im TREFFPUNKT Rotebühlplatz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Verwaltungsmitarbeiter (m/w/d) für unsere Anmeldung/Information**

**in Teilzeit (50 %, 19,5 Wochenstunden) am Nachmittag/Abend**

### **Im Einzelnen umfassen Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:**

- Sie sind erste Anlaufstelle für unsere Kundenanfragen. Diese umfassen im Wesentlichen die persönliche, telefonische und schriftliche Anmeldung
- die allgemeine Beratung über das Kursangebot der vhs stuttgart, insbesondere der Sprachkursangebote für Menschen mit Migrationshintergrund

### **Idealerweise erfüllen Sie folgendes Anforderungs- und Qualifikationsprofil:**

- kaufmännischer Ausbildungsabschluss und/oder eine mehrjährige berufliche Erfahrung im Bereich Organisation mit Kundenbetreuung
- gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch-Kenntnisse, weitere Fremdsprachen (z.B. Arabisch, Türkisch, Kroatisch, Französisch oder Spanisch) sind von Vorteil
- sicherer Umgang mit der EDV (MS-Office, Datenbanken, Web 2.0)

### **Persönlich zeichnen Sie folgende Fähigkeiten aus:**

- hohe Flexibilität und außergewöhnliches Engagement
- Bereitschaft zur Einarbeitung in unser internes Verwaltungssystem (KUFER)
- Kommunikationsfähigkeit und Geschick im Umgang mit Menschen
- interkulturelle Kompetenzen, Freundlichkeit und Serviceorientierung
- selbständiges und strukturiertes Arbeiten im Team
- Bereitschaft zur Übernahme anderer Dienstzeiten im Vertretungsfall

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- einen Arbeitsplatz in der Stuttgarter City
- ein kollegiales Team

- gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- betriebliche Altersversorgung
- außertarifliche Leistungen wie Jobticket und Fortbildungen im eigenen Haus

Die Arbeitszeiten richten sich in der Regel nach den Öffnungszeiten der Anmeldung/Information.

Für diese Stelle sind folgende Arbeitszeiten vorgesehen: Montag bis Freitag jeweils 16:15 bis 20:00 Uhr und regelmäßig am Samstag rollierend im Team sowie zu Sonderöffnungszeiten nach Absprache.

Ein flexibler Einsatz nach den Veranstaltungszeiten der vhs stuttgart ist gewünscht.

Die Eingruppierung erfolgt bei Vorliegen aller tarifrechtlichen Voraussetzungen in Entgeltgruppe 6 TVöD. Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Bitte richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen und unter Angabe der Kennzahl 028/2022/VAK bis zum 09.10.2022 an Frau Christina Fischer, Fritz-Elsas-Str. 46/48, 70174 Stuttgart, E-Mail: [bewerbung@vhs-stuttgart.de](mailto:bewerbung@vhs-stuttgart.de). Bitte beachten Sie bei Ihrer E-Mail-Bewerbung, dass wir nur vollständige Bewerbungen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) im pdf-Format (maximal 3 Anlagen) bearbeiten können.