

## FAQ zur vhs.cloud (für Teilnehmer/innen)

### 1) Wie komme ich auf die vhs.cloud?

- **Sie haben sich noch nicht registriert?** Registrieren Sie sich unter dem folgenden Link. Dort wird alles Schritt für Schritt erklärt. Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch.  
<https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/registrierung-kursteilnehmende.php?sid=58063167518111277759488829038110S2aeffcb8>
- **Sie haben sich bereits registriert?** Unter dem folgenden Link finden Sie die Login-Seite. Geben Sie dort Ihre Anmeldedaten ein.  
<https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/100001.php?sid=63149443842421410459490389038600S933b2083>  
Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses unter dem vorherigen Link per Klick auf **Passwort vergessen?** zurücksetzen. Bitte beachten Sie hier unbedingt die Schritt-für-Schritt-Anleitung.

### 2) Wo finde ich was auf der vhs.cloud?

Sehen Sie sich hierzu das folgende Video an: <https://www.youtube.com/watch?v=2AsJE4RjI88>

### 3) Wie finde ich meinen Kurs auf der vhs.cloud?

Es gibt zwei Möglichkeiten, Mitglied Ihres Kurses auf der vhs.cloud zu werden:

- **Sie erhalten von uns einen Kurscode (rechtzeitig vor Kursbeginn per E-Mail)**  
In diesem Fall loggen Sie sich mit Ihren Nutzerdaten auf der vhs.cloud ein. Danach befinden Sie sich auf dem **Schreibtisch**. Klicken Sie in der linken Spalte auf **Kurs beitreten**. Dort finden Sie nochmals eine Beschreibung und darunter **Kurs beitreten** (in blau). Mit Klick darauf öffnet sich ein Fenster mit einem Eingabefeld. Geben Sie hier den Kurscode ein und bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**. Nachdem Sie den Kurscode eingegeben haben, werden Sie gebeten eine kurze Nachricht einzugeben, damit die Kursleitung eine Benachrichtigung erhält. Die Kursleitung kann Sie dann für den Kurs freischalten. Sobald die Freischaltung erfolgt ist, finden Sie den Kurs auf der Übersichtsseite/**Schreibtisch** unter **Meine Kurse**. Sie erhalten keine gesonderte Benachrichtigung.  
**Wichtig:** Der Kurscode ist nach dem Schema **kurs@volkshochschule.vhs.cloud** aufgebaut. Bitte achten Sie darauf, den Code vollständig und ohne Leerzeichen vor oder nach den Zeichen einzugeben!  
Eine Video-Anleitung dazu finden Sie hier: <https://www.youtube.com/watch?v=BYARFo2Ht2k>
- **Sie werden automatisch in den Kurs aufgenommen.**  
In diesem Fall müssen Sie nichts weiter tun, außer sich zu registrieren. Kurz vor Beginn des Kurses finden Sie auf der Übersichtsseite/**Schreibtisch** unter **Meine Kurse** den Link zum Kurs.

#### **4) Ich habe mich registriert, habe unter “Kurs beitreten” den Kurscode eingegeben und eine Nachricht an die Kursleitung gesendet. Warum finde ich den Kurs nicht auf meinem “Schreibtisch”?**

In diesem Fall hat die Kursleitung Sie noch nicht für den Kurs freigeschaltet. Möglicherweise bereitet er/sie den Kursraum noch vor und lässt Sie dann beitreten. Bitte haben Sie Geduld. Sollte die Freischaltung bis zum Kursbeginn noch nicht erfolgt sein, wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Fachbereich des Kurses.

#### **5) In meinem Kurs findet eine Video-Konferenz statt? Wie kann ich teilnehmen?**

Wählen Sie in Ihrem Kurs in der linken Spalte den Menüpunkt **Konferenz** und klicken Sie hier auf **Konferenz starten**. Es folgt zunächst ein Systemcheck, in dem Sie überprüfen können, ob Ihr System die notwendigen Anforderungen erfüllt. Danach können Sie den eigentlichen Konferenzraum betreten. Als Teilnehmer/in müssen Sie darauf warten, dass ein Moderator oder eine Moderatorin die Konferenz startet.

Eine Video-Anleitung dazu finden Sie hier: [https://www.youtube.com/watch?v=RyhFXz\\_5xSM](https://www.youtube.com/watch?v=RyhFXz_5xSM)

#### **6) Warum kann ich in der Konferenz den Chat nicht nutzen und nicht als “aktive/r Teilnehmer/in” freigeschaltet werden?**

Leider wird die Funktion **Konferenz** auf der vhs.cloud nicht von allen Browsern gleichermaßen unterstützt. Unten finden Sie eine Übersicht dazu.

##### **Volle Funktionalität**

Die folgenden Browser in ihren aktuellen Versionen unterstützen den vollen Funktionsumfang der Konferenz:

- Chrome (Windows, macOS, Linux)
- Firefox (Windows, macOS, Linux) Anmerkung: Wer Screensharing unter Firefox nutzen möchte, muss die Konferenz über den Link „Konferenz im neuen Fenster starten“ öffnen.
- Edge auf Chromium-Basis in der neusten veröffentlichten Version, Stand 15.01.2020 (ab Windows 10, macOS)
- Safari (macOS bei aktuellem Betriebssystem, auf iPads ab iPadOS 13)

##### **Verfolgen der Konferenz per Videostream**

Mit den folgenden Browsern können Sie nicht aktiv an einer Konferenz teilnehmen, diese aber über einen Videostream verfolgen:

- Internet Explorer
- Safari auf iPads mit früheren Versionen als iPadOS 13

Da auf mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystem Android sehr unterschiedliche Betriebssystem-Versionen und dementsprechend unterschiedliche Versionen von Firefox und Chrome installiert sind, kann hierzu keine eindeutige Aussage gemacht werden. Bitte testen Sie mit Ihrem Gerät, inwieweit es die Nutzung der Konferenz ermöglicht.

## **7) In der Konferenz funktioniert etwas nicht, woran kann das liegen?**

Wenn Probleme mit der Konferenz auftreten, kann dies verschiedene Ursachen haben. Meist sind Fehlkonfigurationen in Browsern bzw. nicht erlaubte Cookies und gesperrte Geräte (Mikrofon/Lautsprecher/Kopfhörer) die Ursache. Bitte prüfen Sie in Ihrem Browser die dort hinterlegten Einstellungen.

Sie können ggf. einen anderen Browser installieren und probieren, ob die Konferenz damit funktioniert. Prüfen Sie bitte auch, ob Sie Sicherheitssoftware (Virens Scanner, Firewalls, usw.) installiert haben und ob diese gewisse Funktionen möglicherweise unterbindet.

Treten Verzögerungen/Störungen bei der Übertragung von Bild und/oder Ton auf, sind diese meist auf zu geringe oder schwankende Bandbreiten zurückzuführen.